

EDICIÓN: 00

FECHA DE EDICIÓN:

Destinatario:

## INDICE

### **1 OBJETO Y DISPOSICIONES GENERALES**

### **2 REGISTRO DE ENTRADA**

- 2.1 Acceso
- 2.2 Identidad
- 2.3 Tarifas
- 2.4 Facturación

### **3 NORMAS DE FUNCIONAMIENTO**

- 3.1 Recepción
- 3.2 Horario de Silencio
- 3.3 Aparcamiento y Circulación de Vehiculos
- 3.4 Internet y Wi-Fi
- 3.5 Lavandería
- 3.6 Visitas
- 3.7 Castillo Hinchable, Parque Infantil, Chiquipark
- 3.8 Barbacoas
- 3.9 Robos
- 3.10 Servicio Médico
- 3.11 Desperfectos
- 3.12 Electricidad
- 3.13 Animales de Compañía
- 3.14 Limpieza
- 3.15 Piscina
- 3.16 Deportes
- 3.17 Pista de Padel
- 3.18 Spa
- 3.19 Restaurante/Bar
- 3.20 Emergencias

Revisado y Aprobado por:

**Dirección**

Fecha:

## 1 OBJETO Y DISPOSICIONES GENERALES

El objeto de este documento es ordenar una mejor convivencia entre los clientes de SPA NATURA RESORT y regular las normas de régimen interno y uso de las instalaciones.

De igual forma se establecen las normas de uso de las instalaciones de SPA NATURA RESORT.

Todas las personas que entren en las instalaciones de SPA NATURA RESORT vienen a cumplir las disposiciones de este Reglamento y la Legislación Española que regula la acampada turística.

Todo cliente, por el hecho de inscribirse, aceptará las normas del presente Reglamento de Régimen Interno.

Cualquier servicio que SPA NATURA RESORT preste, sin que lo exija la normativa turística vigente tiene carácter de absoluta voluntariedad, por lo que se podrá suspender su prestación total ó parcialmente, en cualquier momento.

## 2 REGISTRO DE ENTRADA

### 2.1 Acceso

Podrán entrar en SPA NATURA RESORT todos los campistas, sin distinción de raza, sexo, condición social ni nacionalidad, mayores de 18 años y menores acompañados de sus padres o personas mayores responsables de los actos de aquellos, y que tengan debidamente formalizada la inscripción de entrada en el Complejo.

### 2.2 Identidad

El cliente deberá acreditar tanto su identidad como la de sus acompañantes, con la documentación que, a criterio de SPA NATURA RESORT, sea suficiente y firmará los documentos necesarios y exigidos por las autoridades españolas.

### 2.3 Tarifas

Las tarifas vigentes son las expuestas en el cartel oficial. Los precios se aplicarán por jornada de acuerdo al número de pernотaciones. La jornada de camping termina a las 12 horas. Como mínimo se devengará una jornada y las salidas posteriores a las 12 horas supondrán una jornada más.

Con independencia del tiempo de permanencia pactado, la Dirección de SPA NATURA RESORT podrá exigir en cualquier momento un depósito de hasta un 50 por 100 del importe a que vayan a ascender las estancias y/o servicios convenidos.

SPA NATURA RESORT pone a disposición de los clientes los siguientes servicios sin **Sin Pago Complementario**:

- Bar-Cafetería (salvo consumición).
- Botiquín de Primeros Auxilios
- Alumbrado público
- Duchas con agua caliente
- Piscina exterior no cubierta
- Zonas de esparcimiento
- Zonas de barbacoa y merendero
- Parque Infantil
- Castillo Hinchable
- Lavaderos
- Pista Multideporte (únicamente se paga si se alquila material en recepción )
- Mesa de ping pong (únicamente se paga si se alquila material en recepción)
- Minigolf (únicamente se paga si se alquila material en recepción)
- Minizoo
- Petanca
- Biblioteca

Se establecen como actividades con **Pago Suplementario** según Tarifas Expuestas:

- Restaurante-Bar-Cafetería.
- Internet Wi-Fi
- Piscina exterior climatizada Balnesa
- Ciber café
- Lavandería
- Lavadero de coches

- Pista de páddel
- Balneario Spa
- Servicio de Fax o Fotocopias
- Custodia de valores en caja fuerte
- Chiquipark
- Gimnasio

## 2.4 Facturación

El pago por concepto de acampada y el resto de servicios contratados se efectuará en Recepción durante el horario de Caja, en el momento de entrada al complejo SPA NATURA RESORT.

Quienes tengan la intención de efectuar su partida antes de la hora de apertura de la Oficina de Recepción, deberán liquidar su cuenta la víspera.

## 3 NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

### 3.1 Recepción

Estamos a su disposición para atenderles personalmente e informarles de los servicios que se ofrecen en el complejo y en la zona, así como: información turística, fichas para la lavandería, sellos, servicio de fax, alta al servicio de Wi-Fi, bicicletas,.etc. El horario es de 9 h a 22 h

### 3.2 Horario de Silencio

El silencio es obligado durante la noche, entre las 24 horas y las 8 del día siguiente, excepto en el área de cafetería. Se recomienda a los participantes en reuniones nocturnas se dirijan a esta área respetando a los que estén descansando. La utilización de aparatos de radio, T.V., o cualquier otro instrumento sonoro, solamente está permitido bajo reserva de que no moleste a nadie.

### 3.3 Aparcamiento y Circulación de Vehículos

Es obligatorio aparcar el coche dentro de la parcela asignada, en ningún caso se podrá utilizar otra parcela.

Para la seguridad y tranquilidad de todos, los conductores de vehículos de cualquier clase, dentro de la Instalaciones de SPA NATURA RESORT deberán:

- Circular, como máximo a una velocidad de 10 Km/h.
- No utilizar el claxon, salvo extrema necesidad.
- La circulación está prohibida entre las 24 y 8 horas. Toda la persona que llegue o desee salir fuera de ese horario que llegue o desee salir, deberá dejar el automóvil al Parking situado en el exterior.
- Se prohíbe la utilización de vehículos a motor para los desplazamientos internos
- Respetar el sentido de circulación y todas las señales viarias.

### 3.4 Internet y Wi-Fi

Disponemos de una sala equipada con ordenadores con acceso a Internet cuyo horario es de 9 h a 22 h . Así mismo, SPA NATURA RESORT ofrece el servicio de Wi-Fi para ordenadores portátiles. En Recepción les informaremos del coste del servicio y les activaremos los códigos de acceso.

### 3.5 Lavandería

Disponemos de una lavandería de autoservicio equipada con Lavadoras y Secadoras. Las fichas para su funcionamiento se compran en Recepción. Su horario de apertura es de 9 h a 22 h. También disponemos de Planchas y Tablas de Planchar.

### 3.6 Visitas

No se permite la entrada a personas no alojadas en el complejo. En casos excepcionales el cliente puede obtener autorización para introducir bajo su responsabilidad, a familiares y/o amigos, siempre por tiempo limitado previamente señalado. Estas están obligadas a pasar por Recepción y a comunicación previa por el cliente visitado.

El visitante vendrá obligado a cumplir las normas de este Reglamento de Régimen Interior.

Las visitas deberán abandonar el recinto antes de la hora límite establecida y en ningún caso podrá pernoctar salvo previa inscripción.

Los coches de los visitantes no pueden acceder al Complejo. Toda visita no comunicada en Recepción por el cliente será facturada a la familia visitada.

### 3.7 Castillo Hinchable, Parque Infantil, Chiquipark

Estas instalaciones carecen de vigilancia, por lo que el Camping declina toda la responsabilidad a los padres. Los horarios de uso y edades permitidas son:

- Chiquipark: uso exclusivo para niños/as de entre 2 a 5 años acompañados de un adulto. Horario de Lunes a Viernes de 17 h a 18 h y sábado, Domingo y Festivos: 17 h a 19 h.
- Castillo Hinchable. Sin limitación de edad. Horario de Lunes a Viernes de 17 h a 18 h y sábado, Domingo y Festivos: 17 h a 19 h.
- Parque Infantil. uso exclusivo para niños/as de entre 3 a 10 años acompañados de un adulto.

### **3.8 Barbacoas**

Está prohibido hacer fuego abierto al interior del recinto y en los alrededores del complejo, solo puede realizarse en la zona de barbacoa en el horario establecido de 10 h a 23 h.

### **3.9 Robos**

SPA NATURA RESORT no se hace responsable en robos, sustracciones ó daños de cualquier tipo de que puedan ser víctimas los clientes y sus enseres. Se pueden alquilar cajas de seguridad en Recepción. SPA NATURA RESORT tampoco se hace responsable de los daños que puedan producirse como consecuencia de incendios naturales u ocasionados por los propios clientes o de incidencias atmosféricas.

### **3.10 Servicio Médico**

SPA NATURA RESORT dispone de un puesto de Enfermería situado en el SPA dotado de un Botiquín equipado con medicamentos y útiles de primeros auxilios, dónde podrán ser atendidos de inmediato. Si es necesario se avisará al médico o a la ambulancia (dirigirse a Recepción).

### **3.11 Desperfectos**

Los clientes deberán respetar toda la vegetación, las estructuras y las instalaciones existentes. Cualquier desperfecto ocasionado será reparado por el causante.

### **3.12 Electricidad**

Para la conexión eléctrica, el cliente debe disponer obligatoriamente de un cable con manguera anti humedad (1.000 v.) y clavija con toma de tierra. La conexión y desconexión sólo puede ser efectuada por el personal encargado y su consumo no puede superar la potencia máxima de 6 Amperios. Si se requiere más potencia, pueden contratar una conexión suplementaria en Recepción.

### 3.13 Animales de Compañía

Todo animal propiedad de los clientes, deberá ser declarado en Recepción; siendo el cliente el responsable de su vigilancia y deberá permanecer en todo momento sujeto, siendo sus dueños los responsables de recoger sus deposiciones. El cliente deberá firmar un documento declarando que el animal cumple con la reglamentación sanitaria correspondiente.

Su acceso esta totalmente prohibido en las Instalaciones Sanitarias, Piscina y Zonas de Ocio y Deportivas.

Cualquier daño o desperfecto que causaran los animales a personas, objetos o instalaciones será responsabilidad personal del responsable del animal.

### 3.14 Limpieza

Todo cliente tiene que ser responsable de la limpieza de su unidad de alojamiento. Los restos generados deben ser depositados en bolsas de plástico, debidamente atadas, a los contenedores instalados para tal fin. Del mismo modo observarán el máximo cuidado en orden a preservar la limpieza de su parcela y de las zonas de uso común

- Zona de Acampada: Las parcelas tienen que estar en todo momento limpias y sin escombros o restos.
- Bungalows: La limpieza la realizamos a la entrada, siendo el cliente quien la mantenga y se la realice durante su estancia. En el caso de estancia superiores a 7 días realizamos una limpieza semanal-
- Vehículos: Para el lavado de vehículos disponemos de una zona con maquinas a presión.

### 3.15 Piscina

Puede utilizarse la piscina en el siguiente horario establecido:

- Invierno: 10 h a 18 h
- Verano : 10 h a 20 h

Los menores de 14 años deberán ir acompañados de un adulto. Debido a la carencia de servicio de salvamento y socorrismo, se delega toda la responsabilidad al usuario o a los padres.

*Es obligatorio:*

- Ducharse antes del baño.
- Respetar las normas de seguridad de las instalaciones.

- Respetar a los demás usuarios.
- Hacer uso de las papeleras.
- Prestar atención a las señales de seguridad de la piscina en lo que concierne al uso de trampolines, palancas o toboganes, así como a las referentes a la profundidad.
- Que los niños que no saben nadar lleven un dispositivo (chaleco, burbuja, etc.), adaptado a cada edad, que favorezca la flotabilidad y que mantenga su cabeza fuera del agua.

*Está prohibido:*

- Comer, beber, fumar.
- Utilizar pelotas, colchonetas, radios, sombrillas.
- Tirarse de cabeza, la profundidad puede no ser suficiente y se puede chocar con las personas.
- Acceder con calzado de calle.
- Correr ni empujar. Alrededor de la piscina hay que circular andando.
- Los juegos peligrosos dentro del agua, como hundir a otra persona.
- El acceso a la zona de baño de personas que sufran enfermedades dérmicas infectocontagiosas. En caso de duda la Dirección podrá exigir la presentación de un certificado médico.

### 3.16 Deportes

Está totalmente prohibido jugar (a pelota, a petanca,...) en la Zona de Acampada y Bugalows.

Estos sólo se pueden practicar en la Pista Multideporte y en el Campo de Petanca

Cualquier huésped puede utilizar estas instalaciones sin necesidad de reservarla, de forma que si está libre se puede utilizar.

Está prohibido comer y fumar en la pista y en especial aquellos alimentos que si se tiran al pavimento deterioren las pistas.

Está prohibido traer a la pista cualquier aparato sonoro.

En caso de querer utilizar la pista después de la puesta de sol los huéspedes tienen la posibilidad de encender la iluminación pagando un euro por hora en una hucha que se sitúa al lado de la pista.

Los horarios de estas instalaciones son:

- Pistas deportivas: 10 h a 22 h
- Minigolf: 10 h a 22 h
- Petanca: 10 h a 22 h

### 3.17 Pista de Padel

La pista de pádel sólo se podrá utilizar con previa reserva y su horario de utilización es de 10 h a 22 h

Dicha reserva se puede efectuar en la recepción del complejo, el precio para una hora son 15 € incluyendo también el suministro de raquetas y pelotas. Se requiere para el alquiler de los equipos una fianza de 20 € que será devuelta por los responsables de la recepción en el momento de la devolución de los mismos.

La pista permanecerá cerrada con llave mientras no está siendo utilizada. Las llaves estarán en recepción y serán solicitadas por los usuarios para utilizar la pista y devueltos al finalizar.

Para la utilización de la pista de pádel se deberá ir provisto de equipación y calzado deportivo adecuado. Tanto las raquetas como las pelotas utilizadas deberán ser las del deporte de pádel.

Los niños menores de 12 años deberán utilizar la pista acompañados de un adulto.

Está prohibido comer y fumar y el uso de zapatillas con tacones.

### 3.18 Spa

SPA NATURA RESORT de un spa centro de Relax, Relajación y de Salud & Belleza y que por tanto no es ninguna zona lúdica.

El Spa tiene el siguiente horario:

– Todos los días excepto martes de 9 h a 24 h.

– Fines de semana de 8 h a 24 h.

El acceso al Spa puede realizarse mediante la adquisición de entradas sueltas o de bonos de 3 o 6 sesiones. En todos los casos desde la primera sesión el precio incluye toallas y zapatillas que serán de uso obligatorio para acceder a las instalaciones del Spa. En el caso de que el cliente los perdiera o extraviara, podría adquirir unos nuevos, previo pago de los mismos.

El uso del Spa NR está limitado a mayores de 12 años exclusivamente.

El Spa NR se compone de los siguientes elementos: Ducha Higienizante, Ducha Escocesa (con cromoterapia), Ducha Raindance (con cromoterapia) Piscina Hidrotermal

por impulsión de aire, Volcán de burbujas, Jacuzzi, Caño cervical y Tumbonas de masaje. Pasillo de marcha acuática, Sauna, Baño de Vapor con cielo de cromoterapia, Zona de relax con tumbonas calefactadas. La piscina climatizada **NO ES** independiente del Spa, sino que ésta es un elemento más del mismo.

Las sesiones de Spa NR son de aprox. 90 minutos.

SALON ZEN, para deleitarse de una tisana personalizada

Las sesiones están limitadas a un aforo máximo de 14 personas.

Los tratamientos, terapias y masajes no están incluidos en el precio del circuito hidrotermal sino que son servicios opcionales e independientes que pueden ser contratados previamente.

Debe consultarse en todo momento con el personal de SPA NATURA RESORT las posibles contraindicaciones de cualquiera de los servicios del Spa

Por motivos de higiene y salud, nuestro personal podrá impedir el acceso a las instalaciones de aquellas personas que por problemas médicos puedan perjudicar su salud o la de otros usuarios en el uso de las instalaciones. Queda prohibido el uso de las instalaciones a aquellas personas que tengan enfermedades infecto-contagiosas, heridas abiertas o afecciones de piel u ojos. El cliente queda obligado a declarar cualquier tipo de afección médica o de piel que pueda tener.

### **Prohibiciones dentro de las instalaciones:**

- Cualquier tipo de juegos, muy especialmente los peligrosos o molestos que afectan el disfrute en tranquilidad por parte de otros clientes.
- El uso de juguetes acuáticos.
- Acceder sin el equipamiento obligatorio (zapatillas y gorro).
- Acceder con elementos de cristal, metal o madera.
- El acceso a las instalaciones de cualquier tipo de animal.

### **De forma obligatoria todos los clientes quedan sujetos a:**

- Hacer uso obligatorio de las zapatillas y gorro de baño homologados dentro del recinto de Spa NR. por salud y seguridad.
- Ducharse previamente antes de hacer uso de cualquier zona del Spa NR
- No usar cremas o aceites dentro de las instalaciones de la zona húmeda.
- Ducharse al salir de la sauna finlandesa o baño de vapor.

- Devolver a la salida las toallas que les han sido cedidas durante el recorrido del circuito hidrotermal. En caso de no retornarse, el Spa se reserva el derecho de repercutir el importe de las mismas (20' -€ ud) a cargo del cliente.

### Recomendaciones y sugerencias:

- Spa NR dispone de itinerarios del circuito dentro de la zona húmeda. Nuestro personal le indicará como realizarlo y los tiempos recomendados.
- Procure estar puntualmente en el horario de inicio de la sesión concertada
- Es aconsejable no estar más de 10 minutos seguidos en la Sauna seca o Baño turco o Baño vapor.
- Se desaconseja el uso de Sauna y Baño Vapor a menores de 16 años.
- Se recomienda la ingesta de agua-infusión-té después de salir de la zona húmeda de Spa NR para re-hidratar el cuerpo.
- Se recomienda no utilizar productos químicos (geles-jabones) después de una sesión o circuito termal, para no restar propiedades del agua de manantial de Spa NR.

Horario

### 3.19 Restaurante/Bar

SPA NATURA RESORT dispone de un restaurante / bar con servicio de desayuno, almuerzo y cena, con el siguiente horario:

- Todos los días excepto martes de 9 h a 24 h.
- Fines de semana de 8 h a 24 h.

### 3.20 Emergencias

En caso de accidente, incendio o emergencia deben avisar inmediatamente a Recepción, al personal del Camping o llamar al cualquiera de los Teléfonos 964 47 54 80 / 639 52 41 42. En caso de incendio deben abandonar su alojamiento lo antes posible dirigiéndose a la entrada principal o a la playa, según su cercanía.